



COMUNE di CESSAPALOMBO

via Giuseppe Mazzini, 3

tel.: +39 0733 907132

e-mail: comune@cessapalombo.sinp.net

Posta Elettronica Certificata:

comune.cessapalombo.mc@legalmail.it

Il Comune di Cessapalombo organizza

"Corso di accoglienza e servizio per operatori di attività turistica e non"

Il corso, a partecipazione **GRATUITA**, è aperto a tutti coloro che sono interessati a migliorare la propria sensibilità all'accoglienza e la qualità della ricettività nel nostro territorio, per sviluppare la preziosa risorsa del turismo e promuovere le meraviglie delle nostre zone.

Gli incontri si terranno nei giorni di **Lunedì** e **Mercoledì**

dalle ore **20,30** alle **23,00** ed avranno inizio

lunedì 12 Aprile 2010 presso il

Palazzo Simonelli - Frazione Tribbio

di Montalto di Cessapalombo

E' richiesta la conferma della partecipazione alla segreteria del corso:

tel: 0733 907085

e-mail: comune@cessapalombo.sinp.net

Giacinti Micaela - Assessore all'ambiente: 339 4310032

con il patrocinio di



COMUNITA' MONTANA
DEI MONTI AZZURRI

con la collaborazione di





COMUNE di CESSAPALOMBO

via Giuseppe Mazzini, 3

tel.: +39 0733 907132

e-mail: comune@cessapalombo.sinp.net

Posta Elettronica Certificata:

comune.cessapalombo.mc@legalmail.it



Programma

Obiettivi:

Divulgare una nuova cultura di valori della potenzialità del territorio;

Migliorare la qualità dell'offerta ricettiva.

Destinatari:

Imprenditori e non, interessati ad approfondire il concetto dell'accoglienza

Strategia:

Gestione dell'accoglienza, front-office, sala;

Servizio al cliente;

Pubbliche relazioni;

Psicologia del cliente;

L'utilizzo di internet;

Valorizzazione delle risorse turistiche locali;

L'arte di apparecchiare la tavola.

